



Medarbetare kundtjänst

Har du ett stort driv och vill arbeta i ett spännande företag med stora möjligheter? Vi på Decathlon har ett brinnande intresse för sport! Vi är serviceinriktade och har stort fokus på kunden. Vi vill skapa en arbetsplats som är rolig och effektiv och där alla får plats att växa, både i Sverige och utomlands. Just nu söker vi medarbetare till vår kundtjänst på vårt huvudkontor i Barkarby.

Arbetsuppgifter

Arbetsuppgifterna kommer att bestå av:

- Kontakt med kunder via telefon, mail, chat och sociala medier
- Kontroll av internetordrar
- Mottagning av returer från e-handelskunder
- Problemlösning

Vi söker dig som...

- är en glad och positiv person som är full av energi
- tycker om att fatta beslut varje dag och
- drivs av att göra varje kund nöjd och det är så din verksamhet växer
- är flexibel och inte rädd för förändringar
- är ambitiös och vill växa inom företaget

Du behärskar svenska och engelska. Tidigare erfarenhet inom service är ett plus. Vi ser även gärna att du är sportintresserad.

Har detta väckt ditt intresse?

Ta dig an en spännande utmaning och arbeta med etableringen av världens största sportkedja i Sverige. Din ansökan skickar du till kundservice_online@decathlon.com, märk mailet med "Jobbansökan kundtjänst".