

**Avsändare:****DECATHLON**

Ledningen för OXELO

B'Twin village

4 rue du professeur Langevin

BP 90389, 59020 Lille Cedex

Frankrike

Mottagare:**TITEL FÖRNAMN EFTERNAMN****ADRESS 1****ADRESS 2****POSTNR POSTORT****LAND****Nummer på medlemskortet:000000000****Ämne:PRODUKTÅTERKALLELSE**

Hej!

Bästa kund!

Du har visat oss ditt förtroende genom att någon gång mellan den 1 januari 2012 och den 15 september 2016 ha köpt

en **sparkcykel av modell Oxelo TOWN 7 EF eller TOWN 9 EF** vars referensnummer är:

1601179 / 1601289 / 1601181 / 591725 / 591760 / 1601182 / 1607701 / 591766



Under **vårt kvalitets- och säkerhetsarbete** har våra team som arbetar med märket OXELO konstaterat att vissa komponenter i sparkcykeln inte uppnår den önskade kvalitetsnivån.

Vi ber dig därför att bege dig till verkstaden på din närmaste Décathlonbutik och ta med dig detta brev, för att teknikern ska kunna kontrollera och eventuellt byta ut den felaktiga komponentengratis.

Du behöver inte boka någon tid för åtgärden, den utförs samma dag som du kommer dit.

ANVÄND INTE PRODUKTEN FÖRRÄN DU HAR UPSÖKT BUTIKEN**Anledning till återkallelsen:**

Vi har upptäckt en **svaghet i styret**, som kan leda till en växande spricka och att det går sönder vid intensiv användning. För att du inte ska löpa någon risk återkallar vi därför alla berörda sparkcyklar av modellerna TOWN 7 EF & TOWN 9 EF. Aktuella produkter (*se spårbarhetsetiketten under sparkcykelns platta*):

TOWN 7 EF tillverkade före vecka 32/2015:

TOWN 9 EF tillverkade före vecka 26/2016:



Vår kundtjänst finns tillgänglig för att besvara alla dina frågor på telefonnummer **0800 710 770** (gratis samtal från fast telefon), måndag till lördag klockan 9-20.

Vi beklagar olägenheten som detta orsakar dig.
Med vänlig hälsning,

Olivier Vitrac

oxelo

Ledningen för OXELO