

Ämne: **PRODUKTÅTERKALLANDE**

Bästa användare!

Vi tackar för det förtroende du visat oss genom att välja **ROCKY SCREWGATE CARABINER**.



Product Name: **ROCKY SCREWGATE CARABINER**

Brand: **SIMOND**

Product references: **1760147 and 1759997**

Produkt
ämning
**ROCKY
SCREWGATE
CARABINER**

Märke:
SIMOND

Artikelnummer:
**1760147
1759997**

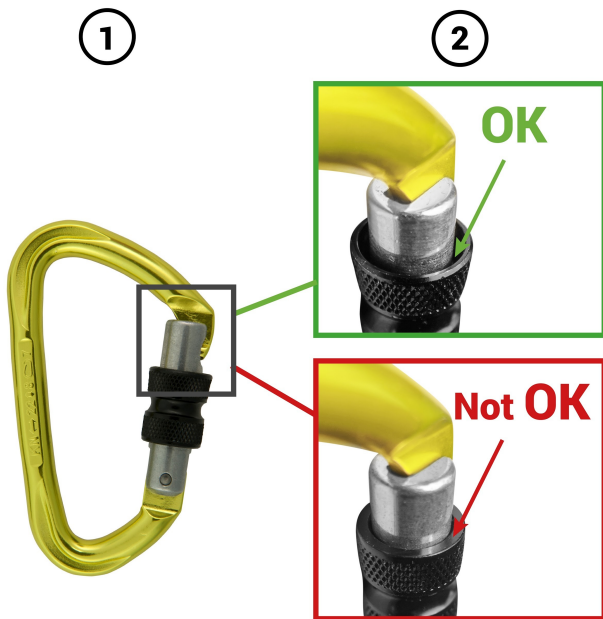
Vi ber dig att inte använda produkten mer utan att först kontrollera den, eller returnera den till oss för kontroll och eventuellt utbyte.

Vi har genom vårt kvalitets- och säkerhetsarbete upptäckt en potentiell risk: På ett fåtal exemplar av produkten kan skruvhylsan (den svarta delen) ha monterats upp- och nedvänd. Detta kan medföra att produkten öppnas oväntat under användning.

Eftersom produkten är säkerhetskritisk, har vi beslutat att återkalla produkten.

Detta produktåterkallande gäller dig som köpt produkten mellan **2018-12-05** och **2019-07-04**.

Följ anvisningarna nedan för att kontrollera om produkten är OK eller defekt.



1. Placera karbinhaken rättvänd.

2. Kontrollera skruvhylsans position:

- om den ihåliga änden är vänd uppåt, är karbinhaken OK
- om den plana änden är vänd uppåt, är karbinhaken defekt.

Om din karbinhake omfattas av återkallandet, eller om du på minsta sätt är osäker, är du välkommen att returnera produkten till närmaste DECATHLON-butik och få pengarna

tillbaka.

Du är också välkommen att kontakta vår kundtjänst på telefon:

0207 064 300

Öppet måndag till fredag 08:00 till 20:00, lördag 09:00 till 18:00, söndag 12:00 till 17:00.

Vi tackar för din förståelse för problemet och ber om ursäkt för denna olägenhet.

LEADER BRAND MANAGER SIMOND
ZA Les Trabets
74 310 LES HOUCHEs
Frankrike